



Global Service Operations



MIT MEHRWERT ZU MEHR UMSATZ
PROFESSIONAL SERVICES UND SUPPORT VON EXCLUSIVE NETWORKS

Exclusive Networks Deutschland GmbH
Hardenbergstrasse 9a, 10623 Berlin
Tel: +49 30 325131-0 | **Fax:** +49 30 325131-29100
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Austria GmbH
Heinrich Bablik Strasse 17 - K21, 2345 Brunn am Gebirge
Tel: +43 1 3360337-0 | **Fax:** +43 1 3360337-11
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39, 8952 Schlieren
Tel: +49 30 325131-0 | **Fax:** +49 30 325131-29100
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

GSO - Deployment as a Service

BESCHREIBUNG

Viele Systemintegratoren tun sich schwer, die reibungslose Vor-Ort-Abwicklung regionaler, nationaler oder internationaler Installationsprojekte sicherzustellen. Eigene Ressourcen einzusetzen ist oft nicht die beste Lösung – sei es, weil diese schlichtweg nicht verfügbar sind, weil sie in der Zentrale gebraucht werden oder weil sie für die anstehenden Aufgaben überqualifiziert sind.

Beim Vor-Ort-Termin mit dem Kunden werden in der Regel Fachleute benötigt, die Geräte im Rack einbauen, vordefinierte Konfigurationen aufspielen oder einfach nur IP-Adressen zuweisen, über die das Projektteam des Partners anschließend die weitere Installation remote vornehmen kann.

Und genau da kommt **GSO - Deployment as a Service** von Exclusive Networks ins Spiel.

Im Rahmen dieses internationalen Programms:

- Stellen wir Ihnen qualifizierte Techniker für die Erbringung von Vor-Ort-Services beim Kunden zur Verfügung.
- Koordinieren wir die anstehenden Aufgaben auf Seiten des Partners und des Kunden – von der Terminplanung, über die Abzeichnung von Dokumenten, bis hin zur Übergabe an das lokale NOC u. v. m.
- Bieten wir Partnern Zugriff auf einen Pool von über 5.000 Experten.
- Übernehmen wir Vor-Ort-Installationsdienste in über 100 Ländern.
- Ermöglichen wir es unseren Partnern, ihre Projekte schneller und wirtschaftlicher abzuwickeln – in der hohen Qualität, die Kunden von ihrem Trusted Advisor erwarten.

Unser **GSO - Deployment as a Service** kann über vorkonfigurierte Pakete einfach und schnell gebucht werden. Der Leistungsumfang und der Preis jedes Pakets sind verbindlich definiert. So können Sie diese einfach in Ihre Projekte einbinden, ohne dedizierte Angebote einholen zu müssen.

Unser Resource Management Team sendet Ihnen gerne unsere jeweils aktuelle Verfügbarkeitsmatrix mit Preis und SKU Informationen zu.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Attraktive Kosteneinsparungen
- In über 100 Ländern verfügbar
- Zusätzliche Freiräume für Ihr Team
- Schnellere Projektlaufzeit
- Fester Preis und Service-Umfang
- Interaktive Lokalisierung globaler Ressourcen: <https://bit.ly/EXNIRHH>

Konditionen

- Ab 5 Standorten ist für je 10 Standorte ist 1 Tag Projektmanagement (P-SP999-1P-ZZ-0001 - UVP: 1.250,- €) erforderlich
- Abrechnung erfolgt ganzem Tag
- Reisekosten sind im Preis enthalten
- Die Konfiguration ist vom Kunden bereitzustellen
- Bei Projekten in nicht gelisteten Ländern wenden Sie sich bitte an unser Service Management Team
- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, den Zugang zum Standort der Installation zu gewährleisten

GSO - Provisioning as a Service

BESCHREIBUNG

Wir unterstützen unsere Partner über unseren **Global Deal Desk (GDD)** nicht nur bei der logistischen Abwicklung von internationale Projekten, sondern mit **Global Service Operations (GSO)** auch beim eventuell notwendigem Staging von Appliances vor dem Versand zum Endkunden - und das auch für Appliances, die nicht über die Exclusive Networks bezogen wurden.

Im Rahmen dieses internationalen Programms:

- Empfang der Ware in einem unserer zentralen Lager.
- IP Address Management auf dem Management-Interface.
- Laden und Prüfen einer vom Kunden gelieferten Konfiguration.
- Beschriftung / Inventarisierung der Appliances
- Druck / Beifügung seitens des Kunden gelieferter Dokumentation
- Lagerung (5 Tage) für Abholung durch Kunden oder weitere Bearbeitung durch GDD

GSO - Engineer as a Service

BESCHREIBUNG

Immer wieder müssen Support Services, welche seitens des Herstellers oder durch den Reseller erbracht werden, durch einen "Onsite-Engineer" erweitert werden. Gerade bei internationalen Projekten ist dies eine nicht zu unterschätzende Herausforderung. Exclusive Networks ist mit **GSO - Engineer as a Service** genau hier seinen Partnern behilflich.

Im Rahmen dieses internationalen Programms:

- Stellen wir Ihnen, je nach Verfügbarkeit einen Engineer, innerhalb von 4 Stunden am Standort Ihres Kunden zur Verfügung - 24/7/365
- Nehmen den Austausch der defekten Appliance gegen eine gelieferte Ersatz-Appliance vor und verkabeln gemäß Anweisung.
- Übergeben Ersatz-Appliance nach der Konfiguration einer Management IP an Ihr NOC oder spielen eine gelieferte Konfiguration aus dem Backup auf.
- Prüfen die korrekte Funktion der Ersatz-Appliance.
- Bereiten die defekte Appliance für den Versand vor

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Attraktive Kosteneinsparungen
- In über 100 Ländern verfügbar
- Zusätzliche Freiräume für Ihr Team
- Schnellere Projektlaufzeit
- Fester Preis und Service-Umfang
- Staging Support auch zusammen mit internationaler Logistik durch GDD

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Attraktive Konditionen
- Support Level bis zu 4h möglich
- In über 100 Ländern / 660 Städten im Umkreis von jeweils 100km verfügbar
- Reisekosten sind im Preis enthalten.
- Einfache Aufwertung Ihrer eigenen Support Services durch Onsite-Engineer
- Bei Projekten in nicht gelisteten Ländern wenden Sie sich bitte an unser Service Management Team

Mehr über das internationale Vor-Ort-Einsatzteam
von Exclusive Networks erfahren Sie unter
Services_DACH@exclusive-networks.com