

The Aruba logo is displayed in a bold, lowercase, orange sans-serif font. The background of the entire page is a photograph of a modern hospital hallway with large windows on the left and a group of medical professionals in white coats on the right. A large, semi-transparent orange circle is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the hallway and the text.

**aruba**

a Hewlett Packard  
Enterprise company

# De 6 voordelen van Aruba UXI voor ziekenhuizen: slimmer en sneller netwerkproblemen herkennen

**WHITEPAPER**

The Exclusive Networks logo consists of a stylized white 'X' shape formed by two overlapping arrow-like shapes pointing towards each other.

**EXCLUSIVE  
NETWORKS**

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Situatieschets</b>	<b>2</b>
<b>Aruba UXI</b>	<b>3</b>
<b>Waar bestaat ARUBA UXI uit?</b>	<b>3</b>
<b>Het UXI dashboard</b>	<b>3</b>
<b>Sensors</b>	<b>3</b>
<b>UXI mobile app</b>	<b>3</b>
<b>De voordelen van Aruba UXI</b>	<b>4</b>
<b>AI-based analytics</b>	<b>4</b>
<b>Parallel testing mogelijk voor een langere tijdsduur</b>	<b>4</b>
<b>Mobile probing</b>	<b>5</b>
<b>Pro-active user experience insights</b>	<b>5</b>
<b>Vendor neutraal</b>	<b>5</b>
<b>Netwerkservice 3e partijen ook te testen</b>	<b>5</b>
<b>Conclusie</b>	<b>5</b>
<b>Aruba</b>	<b>6</b>
<b>Wilt u meer informatie?</b>	<b>6</b>



## Inleiding

Als ziekenhuis wilt u een veilige omgeving voor uw medewerkers en patiënten. Niet alleen fysiek, maar ook digitaal. Naast dat de medische apparatuur uitstekend moet werken, wilt u ook dat uw patiënten optimaal gebruik kunnen maken van uw IT-netwerken. Er moet bijvoorbeeld een goede wifi-verbinding aanwezig zijn, zodat uw patiënten ook tijdens hun ziekenhuisverblijf kunnen genieten van het internet.

Dit vraagt om een robuust en veilig IT-netwerk. Met Aruba User Experience Insight (UXI) kunt u testen of uw netwerkinfrastructuur voldoet aan de gebruikerswensen. Laten we dit illustreren met een voorbeeld.

## Situatieschets

Op de Intensive Care staan complexe machines die ervoor moeten zorgen dat de doodzieke patiënten continue gemonitord worden met behulp van sensoren. De data die hierbij wordt verzameld dient opgeslagen, verwerkt en getransporteerd te worden naar bijvoorbeeld de laptop van een arts.

Met Aruba UXI kunt u testen of het netwerkverkeer van deze apparaten goed is en of er stappen ondernomen moeten worden om problemen voor te zijn of op te lossen. Op deze manier worden niet alleen de patiënten gemonitord, maar ook de apparaten die hier aanwezig zijn.

## Aruba UXI

Aruba User Experience Insight (UXI) is een cloud-based applicatie dat de computernetwerken binnen een organisatie valideert (test) en kijkt of het voldoet aan de gebruikerswensen van de eindgebruiker. In een ziekenhuis is de eindgebruiker een arts, zorgmedewerker of patiënt. Naast dat de UXI test, is het ook een troubleshooter van dagelijkse problemen die het netwerk ondervindt.

U moet de UXI zien als een eindgebruiker, die test of de performance, connectiviteit en reactievermogen van de interne en externe services binnen de netwerkstructuur adequaat is ingesteld naar de eisen van de eindgebruiker. Externe services zijn bijvoorbeeld internetsites.

Let op, de UXI is geen vervanging van het te testen apparaat, het test alleen de zaken uit het oogpunt van de eindgebruiker.

## Waar bestaat ARUBA UXI uit?

De UXI is verkrijgbaar voor Aruba en multi-vendor netwerken. Het haalt de data en de health metrics op uit de wired en wireless netwerken. Met 1 sensor kunt u tot wel 4 netwerken testen. Aruba UXI bestaat uit:

### Het UXI dashboard

Dit online dashboard geeft een overzicht van alle gebruikers- en applicatie-ervaringen en beheert de configuratie, deployment, verzameling en visualisatie van de gezondheid van uw netwerk. Via dit dashboard kunt u gemakkelijk problemen lokaliseren en hierop reageren.

### Sensors

Sensor is eigenlijk niet het juiste woord. Het zijn probes die pings afgeven binnen het netwerk, en als er issues zijn met het netwerk dit detecteren.

Er zijn 2 modellen: de G- en de F-series. De G-serie is een cilindervormige probe die overal te plaatsen is. De F-serie is een discussvormige probe die u tegen een wand of aan het plafond kunt hangen. De F-serie ziet er uit als een wifi access point, maar beide apparaten hebben PoE en wifi-functionaliteit. Daarnaast zorgt de Bluetooth 5.0 radio ervoor dat u de G-sensor kunt instellen via de UXI mobile app.

### UXI mobile app

Deze app zorgt voor de setup van de G-sensors. Het wordt aangesloten aan de Bluetooth-radio. Ook configureert de app het testen van de netwerken en applicaties.



## De voordelen van Aruba UXI

### AI-based analytics

De UXI is onderdeel van Aruba's AIOps (beheer met behulp van kunstmatige intelligentie) oplossing en legt kritische netwerkproblemen bloot via sensoren en een alarmsysteem dat continu bijleert.

Dit leren gaat als volgt: Sensoren doen het gedrag van gebruikers en apparaten na die bijvoorbeeld apps zoals Skype en Netflix gebruiken. Als er problemen zijn, wordt er alleen maar gereageerd op performance problemen als die echt aandacht nodig hebben. Dit voorkomt alert fatigue.

Deze ervaringen worden in een overzichtelijk dashboard getoond, waar de beheerder in korte tijd ziet wat er aan de hand is en actie kan ondernemen. De AIOps data van de UXI kan, indien het ziekenhuis dit gebruikt, ook teruggevonden worden in Aruba Central, de netwerkmanagement tool van Aruba. Deze kan aan de UXI gekoppeld worden. Op deze manier wordt de testdata vergeleken met andere data vanuit het netwerk. Dit geeft nog meer inzicht in het IT-netwerk van het ziekenhuis.

### Parallel testing mogelijk voor een langere tijdsduur

Met de UXI is het mogelijk bidirectioneel dataverkeer te testen. Kan ik als gebruiker bij de patiëntendata komen? Wat is de roaming tijd? Hoe lang duurt het uploaden en downloaden. Deze test met de UXI kunt u dan parallel uitvoeren op een patiëntenafdeling. Dan kunt u ook zien of een probleem ligt aan het ene of het andere apparaat.

## Mobile probing

Met de G-serie is het mogelijk overal uw netwerkverkeer te testen, zodat u een beter beeld hebt van wat er digitaal gebeurt binnen uw ziekenhuis. De data wordt hiermee ook via 3G/4G (LTE) verzonden, zonder dat er gebruik gemaakt hoeft te worden van het netwerk van het ziekenhuis.

## Pro-active user experience insights

De data over de gezondheid van het netwerk wordt gegeven vanuit het oogpunt van de gebruiker. Met de sensor kunnen de gangbare workflows binnen het netwerk worden getest.

## Vendor neutraal

Op elk netwerk is UXI toepasbaar, niet alleen op een Aruba netwerk. Het is gebaseerd op open standaarden.

## Netwerkservice 3e partijen ook te testen

Met de UXI is het ook mogelijk netwerkapparatuur van 3e partijen te testen. Zo kan worden gekeken of bijvoorbeeld aan de SLA, de Service Level Agreement, wordt gehouden.

## Conclusie

Een ziekenhuis moet ook digitaal een veilige omgeving zijn voor het zorgpersoneel en de patiënten. Met Aruba User Experience Insight (UXI) kunt u testen of uw netwerkinfrastructuur voldoet aan hun gebruikerswensen. U moet de UXI zien als de eindgebruiker, die test of de performance, connectivity en reactievermogen van de interne en externe services binnen een netwerkstructuur adequaat is ingesteld naar de eisen van de eindgebruiker.

Het heeft de volgende voordelen:

1. Netwerkanalyse met behulp van AI
2. Parallel testen mogelijk van meerdere apparaten
3. Mobile probing - UXI mobiel inzetbaar
4. Pro-active user experience insights
5. Vendor neutral
6. 3rd party netwerkservices testen met de UXI





## Aruba

Aruba, een Hewlett Packard Enterprise bedrijf, is marktleider op het gebied van wired en wireless netwerkoplossingen en heeft een ruime keuze aan switches, location-based services, controller en controllerless access points. Beheer van de oplossingen is mogelijk zowel in de cloud als on-premise. Aruba heeft de meest geavanceerde en uitgebreide multi-vendor secure Network Access oplossing in de markt. Aruba biedt een totaalportfolio aan, voor mkb tot aan enterprise-klienten.

## Wilt u meer informatie?

Exclusive Networks is dé Value-Added Services & Technologies (VAST)-groep die wereldwijd zorgt voor de ontwikkeling van onderscheidende en innovatieve technologieën zoals netwerkbeveiliging bij Aruba. Wij zijn een van de distributeurs van Aruba en haar producten in Nederland.

Heeft u vragen over Aruba UXI of één van de andere producten van Aruba of u wilt verder sparren over netwerkbeheer? Neem dan contact op met Exclusive Networks via +31 (0)499 462121 of mail naar [info@exclusive-networks.nl](mailto:info@exclusive-networks.nl)

**aruba**

[info@exclusive-networks.nl](mailto:info@exclusive-networks.nl)  
[exclusive-networks.nl](http://exclusive-networks.nl)

 **EXCLUSIVE  
NETWORKS**