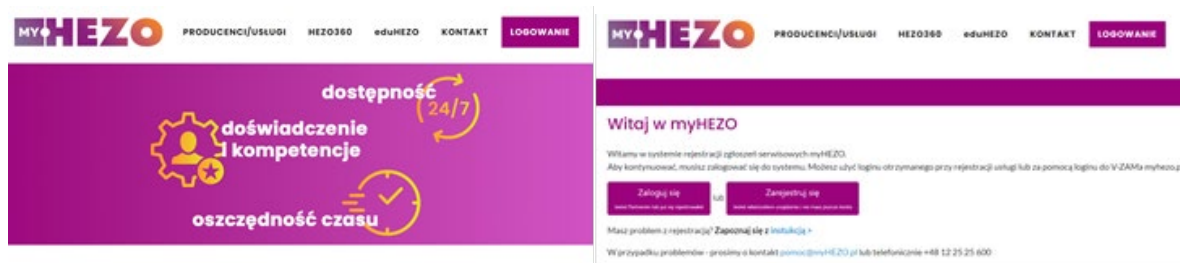


Korzystanie z obsługi zgłoszeń w portalu [myHEZO](https://myhezo.pl/) wymagało będzie ponownej, jednorazowej rejestracji w aplikacji.

W tym celu, po wejście na stronę:

<https://myhezo.pl/> (polska wersja językowa) lub <https://myhezo.com/> (angielska wersja językowa)

należy wybrać opcję: **Logowanie**, a następnie: **Zarejestruj się**.



W procesie rejestracji – oprócz danych teleadresowych – kluczowe jest wprowadzenie trzech głównych parametrów, na podstawie których nastąpi proces autoryzacji, są to:

- **NIP firmy,**
- **numer jednego z zakupionych kontraktów (numer umowy serwisowej),**
- **jeden z numerów seryjnych ze wskazanego powyżej kontraktu.**

W nowym systemie została zmieniona notacja numerów seryjnych. W okresie przejściowym przed numerem seryjnym był dodany prefiks (H) - przykład **(H)-FG1234567890**. Od 19 czerwca 2024 w procesie autoryzacji należy użyć sam numer seryjny - przykład **FG1234567890**.

Dodatkowo został wprowadzony system autoryzacji dwuetapowej tzw. **two-factor authentication**.

W zależności od wyboru mogą to być np. Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Okta Authenticator.

Po zalogowaniu zostaną wyświetlone wszystkie zakupione umowy serwisowe i przypisane do nich numery seryjne.

W przypadku problemów z autoryzacją lub nagłej potrzeby kontaktu, na portalu myHEZO znajdziesz link do formularza kontaktowego oraz numer telefonu do kontaktu.

Do nowej aplikacji zostaną przeniesione:

- wszystkie aktywne umowy serwisowe myHEZO — nie ma potrzeby ich ponownej rejestracji,
- wszystkie aktywne zgłoszenia, które będą miały następującą formę:
 - temat zgłoszenia (pozostanie niezmieniony),
 - dialog ze sprawy (zostanie zapisany w formie pliku PDF i umieszczony jako załącznik).

Zgłoszenia zamknięte w obecnej aplikacji nie zostaną przeniesione do nowej platformy.

Dostęp do dotychczasowych zgłoszeń będzie możliwy natychmiast po ponownym zarejestrowaniu się w portalu.

Zgodnie z RODO, w interfejsie aplikacji, została wprowadzona modyfikacja.

Podczas zakładania sprawy użytkownik myHEZO ma możliwość określenia czy udziela dostępu do treści zakładanego zgłoszenia pracownikom firmy, która dostarczyła mu licencje.

W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu:

telefon +48 12 25 25 600

e-mail pomoc@myhezo.pl

Pozdrawiamy!

Zespół myHEZO